

Tout le monde dispose d'un eProfile<sup>MD</sup>  
*en attente d'être découvert.*

## Jetez un coup d'œil à votre gamme complète de services en ligne

Les participants, leurs conjoints et leurs personnes à charge de plus de 16 ans sont invités à se rendre à l'adresse [www.groupsource.ca](http://www.groupsource.ca) pour activer leurs avantages en ligne. Après avoir ouvert une session dans votre compte eProfile<sup>MD</sup>, vous pourrez :

- Soumettre les reçus à l'appui de vos demandes de règlement par voie électronique
- Obtenir une évaluation en temps réel, y compris un message instantané concernant l'admissibilité de votre demande
- Recevoir des notifications automatisées par courriel une fois votre demande traitée
- Accéder aux caractéristiques de votre couverture pour obtenir des renseignements détaillés sur votre régime
- Consulter l'historique de vos demandes de règlement
- Imprimer des relevés de règlement individuels
- Établir votre profil mieux-être pour recevoir d'importants renseignements personnalisés sur la santé et le mieux-être
- Créer des formulaires de demande de règlement préremplis et y accéder
- Modifier une demande de règlement (parce qu'on fait tous des erreurs!)
- Télécharger notre application mobile et utiliser notre service de demande de règlement avec photo

## Envie d'un moyen plus simple et rapide d'obtenir le règlement de vos demandes?

Lors de la création d'un compte eProfile<sup>MD</sup>, vous accéderez à eClaims – un moyen sécurisé et super pratique d'obtenir votre dû (parfois aussi rapidement que le lendemain!). En outre, eClaims fonctionne avec notre service de dépôt direct, vous n'attendez donc ni votre chèque ni en file à la banque. Vos paiements sont automatiquement déposés dans votre compte bancaire.

## Comment puis-je ouvrir un compte eProfile<sup>MD</sup>?

Accédez à eProfile<sup>MD</sup> à l'adresse [www.groupsource.ca](http://www.groupsource.ca), en ayant votre nouvelle carte oneCard<sup>MC</sup> en main. Sélectionnez Login/Booklets, puis Plan Member Login: eProfile<sup>TM</sup>.

## Où puis-je trouver les formulaires de demande de règlement?

Les formulaires de demande de règlement se trouvent sur le site [www.groupsource.ca](http://www.groupsource.ca). Les formulaires de demande de règlement préremplis sont aussi accessibles à l'onglet Mes formulaires, dans votre compte eProfile. Vous pouvez continuer à utiliser les formulaires de demande de règlement pour soins dentaires standards utilisés par de nombreux dentistes.

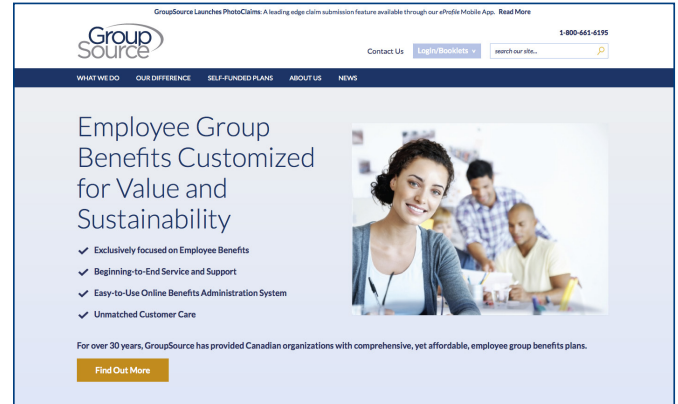
## Avec qui communiquer si j'ai des questions au sujet de ma couverture ou de l'état d'une demande règlement?

Communiquez avec GroupSource au 1 866 862-5246.

*et encore tellement plus!*

# Comment puis-je ouvrir un compte eProfile<sup>MD</sup>?

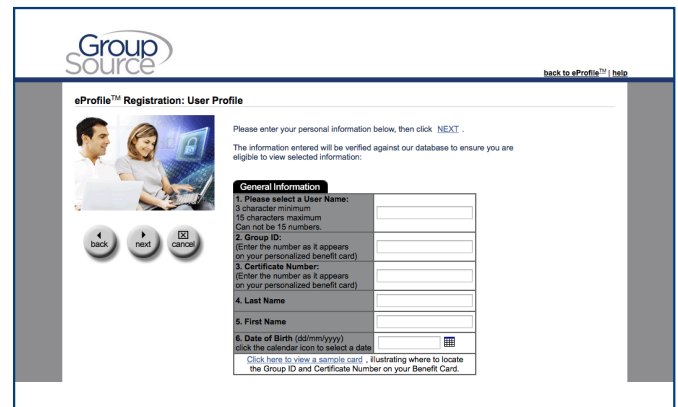
1 Accédez à eProfile<sup>MD</sup> à l'adresse [www.groupsource.ca](http://www.groupsource.ca), en ayant votre nouvelle carte oneCard<sup>MC</sup> en main. Sélectionnez Login/Booklets, puis Plan Member Login: eProfile<sup>TM</sup> dans le menu du haut.



2 À l'écran suivant, cliquez sur Register Now. (La prochaine fois, vous n'aurez qu'à entrer votre compte d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs User Name et Password pour ouvrir une session dans votre compte eProfile<sup>MD</sup> qui aura déjà été créé.)



3 Prenez connaissance des quelques écrans subséquents en cliquant sur Next pour passer de l'un à l'autre. Enfin, l'écran suivant s'affichera :



4 Remplissez les champs Group et Certificate avec le numéro de groupe et le numéro de certificat que vous trouverez sur votre carte oneCard<sup>MC</sup>. Entrez les autres renseignements demandés.

