

myGroupSource

PORTAIL D'AVANTAGES SOCIAUX RAPIDE, CONVIVIAL ET SÉCURISÉ

Soumettez vos demandes de règlement et vérifiez vos garanties dans votre portail d'avantages sociaux unique. Visitez www.mygroupsource.ca ou téléchargez l'application mobile pour démarrer dès aujourd'hui.



SOUMETTRE DES DEMANDES DE RÈGLEMENT

Soumettez des demandes de règlement avec photo où que vous soyez en utilisant la fonction Soumission rapide

Obtenez rapidement un remboursement avec Paiement rapide

Vérifiez l'état de vos demandes de règlement

Consultez l'historique de vos demandes de règlement

OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS SUR LES AVANTAGES SOCIAUX

Accès rapide, facile et sécurisé à vos avantages sociaux où que vous soyez, sur tout appareil

Consultez les détails de vos garanties

Établissez des dépôts directs en fournissant vos renseignements bancaires

Accédez à votre carte d'avantages sociaux dans l'application, même si vous n'avez pas un forfait de données mobiles

Comment utiliser myGroupSource

- 1 Ouvrez une session à partir de votre ordinateur en utilisant le lien www.mygroupsource.ca ou téléchargez l'application mobile disponible dans l'App Store d'Apple ou Google Play. Recherchez **myGroupSource** dans le magasin d'applications afin de télécharger la bonne application.
- 2 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez reçus dans votre lettre ou courriel de bienvenue. Vous serez ensuite invité à changer votre mot de passe.
- 3 Voilà, vous y êtes! Consultez les détails de vos garanties, soumettez des demandes de règlement, mettez à jour vos contacts et vos renseignements bancaires, et plus encore.





IL Y A TROIS FAÇONS SIMPLES DE SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

1 PAIEMENT DIRECT

Demandez aux professionnels de la santé de soumettre pour vous les demandes de règlement avec Paiement direct – services de santé.

Les professionnels de la santé qui ont accès au réseau eRéclamations de TELUS Santé peuvent soumettre les demandes par voie électronique directement à partir de votre régime d'avantages sociaux. Vous payez seulement la partie des frais qui n'est pas couverte par votre régime d'avantages sociaux pour les demandes de règlement approuvées. Il suffit de montrer votre carte d'avantages sociaux numérique sur votre application myGroupSource au professionnel de la santé pour les services admissibles (consultez votre livret d'avantages sociaux sur myGroupSource pour voir les services admissibles).

2 SOUMISSION RAPIDE myGroupSource

Votre demande de règlement devrait être traitée dans les cinq jours ouvrables.

Avec Soumission rapide, vous pouvez présenter une demande de règlement aussi rapidement que prendre une photo. Il suffit de télécharger un document ou une photo de votre reçu à myGroupSource, choisir la catégorie d'avantage et cliquer sur soumettre. Ceci est la façon la plus rapide de soumettre vos reçus lors de vos déplacements, mais le traitement de la demande de règlement prend un peu plus de temps.

Utilisez Soumission rapide lorsque :

- ✔ Vous recherchez la méthode de présentation de demande de règlement la plus rapide
- ✔ Vous êtes en déplacement et vous utilisez votre appareil mobile*
- ✔ Vous devez soumettre plusieurs reçus
- ✔ Vous soumettez un type quelconque de demande de règlement

3 PAIEMENT RAPIDE myGroupSource

Votre demande de règlement devrait être traitée dans un délai d'un jour ouvrable.

Soumettre une demande de règlement en utilisant l'option Paiement rapide sur myGroupSource est la façon la plus rapide d'obtenir un remboursement, mais le processus pourrait être un peu plus long. Avec cette option, vous entrez tous les détails de votre demande de règlement, puis vous cliquez sur soumettre, ce qui permet à l'agent d'indemnisation de traiter votre demande et de vous rembourser plus rapidement.

Utilisez Paiement rapide lorsque :

- ✔ Vous souhaitez recevoir un remboursement le plus rapidement possible
- ✔ Vous soumettez votre demande à partir d'un ordinateur de bureau*
- ✔ Vous devez entrer des détails particuliers dans votre demande de règlement
- ✔ Vous soumettez des demandes de règlement pour les soins de la vue et les soins paramédicaux

* Vous pouvez accéder à Paiement rapide et à Soumission rapide à partir de votre ordinateur de bureau ou votre application mobile.

Des questions?

1 888 547-6947 | question@mygroupsource.ca